



*Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wadowicach*

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA





Dział I

Prawa Pacjenta

Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. z dnia 06.11.2008r. (Dz.U.2009 nr 52, poz.417 z póź.zm.) w rozdziałach II – XI określa następujące prawa pacjenta:

- Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych
- Prawo pacjenta do informacji
- Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych
- Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta
- Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej
- Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej
- Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

W ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta szczegółowo opisane jest również:

- Informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta
- Postępowanie w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów
- Zasady i tryb ustalania odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku zdarzeń medycznych

Tekst ustawy obowiązującej z dniem 01.01.2012 dostępny jest w dyżurce pielęgniarskiej.

Pacjent ma również następujące prawo:

Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa jeśli uzna, że wymienione wyżej prawa zostały naruszone może:

1. Zwrócić się z prośbą o interwencję do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia, jeśli to nie odniesie oczekiwanego efektu to do rzecznika praw pacjenta działającego przy szpitalu, a następnie do Dyrektora zakładu.



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

2. W razie niezadowolającego załatwienia skargi, może zwrócić się o jej rozpatrzenie do organu, który utworzył i prowadzi zakład; do regionalnego rzecznika Praw Pacjenta przy małopolskim oddziale wojewódzkim NFZ lub do biura Rzecznika Praw Pacjenta w Ministerstwie Zdrowia.
3. Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, pacjent może zwrócić się do rzecznika odpowiedzialności zawodowej, działającego przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej, bądź przy Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych.
4. Pacjent może skierować sprawę do sądu, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania szpitala lub osoby sprawującej opiekę nad pacjentem naruszono dobro osobiste pacjenta lub wyrządzono krzywdę materialną w rozumieniu kodeksu cywilnego.
5. Wyrazić swoją opinię na temat pobytu w szpitalu na piśmie, poprzez wypełnianie anonimowych ankiet lub umieszczenie uwag w Księdze Skarg Wniosków Oddziału, znajdujących się w oddziale.

Dział II

Obowiązki pacjenta

1. Przy przyjęciu do szpitala pacjent powinien posiadać odpowiednie dokumenty – dowód osobisty, skierowanie do szpitala, potwierdzenie posiadania ubezpieczenia zdrowotnego.
2. Pacjent pomimo posiadania uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych ponosi koszty usług, nie objętych finansowaniem ze środków publicznych, zgodnie z zakładowym cennikiem usług między innymi: pobytu w oddziale, jeżeli jego stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia a mimo to pozostaje w szpitalu, świadczeń zdrowotnych wykonywanych na własne życzenie.
3. Pacjent nie posiadający uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie świadczenia zdrowotne zgodnie z aktualnie obowiązującym zakładowym cennikiem usług.
4. Pacjent ponosi również koszty dodatkowej opieki sprawowanej przez osobę bliską lub inną wskazaną przez siebie oraz koszty kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz.



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

5. W trakcie hospitalizacji pacjent zachowuje się kulturalnie i z wzajemnym poszanowaniem godności osobistej zarówno w odniesieniu do pozostałych chorych jak i personelu.
6. W czasie wizyt, badań i posiłków pacjent przebywa w przeznaczonym dla niego miejscu na czas wizyty obowiązuje całkowity zakaz korzystania z odbiorników radiowych i telewizyjnych oraz nakaz opuszczenia pokoju chorych przez odwiedzających.
7. Pacjent nie zmienia samowolnie przydzielonego łóżka ani nie opuszcza oddziału bez zezwolenia personelu.
8. Pacjent dba w miarę własnych możliwości o higienę osobistą oraz utrzymanie właściwego stanu sanitarnego swojego otoczenia.
9. Pacjent ponosi odpowiedzialność za rzeczy wartościowe, garderobę, pieniądze i dokumenty, których nie przekazał do depozytu. Za w/w przedmioty zatrzymane przez pacjenta szpital nie ponosi odpowiedzialności.
10. Pacjent nie przechowuje artykułów żywnościowych w miejscach nie przeznaczonych do tego celu, a artykułów łatwopalających się w szafkach przyłóżkowych.
11. Pacjent spożywa posiłki w miejscach i porach określonych przez szpital.
12. Pacjent nie zakłóca spokoju innym chorym.
13. Pacjent obowiązany jest szanować mienie będące własnością szpitala (w przypadku jego zniszczenia naprawia poniesione szkody).
14. Pacjent ma obowiązek przestrzegania zakazu samodzielnego obsługiwania aparatu i urządzeń leczniczych będących własnością szpitala.
15. Pacjent przestrzega zakazu palenia tytoniu i picia alkoholu oraz używania środków odurzających na terenie szpitala.
16. Bez zgody personelu pacjent nie używa urządzeń elektrycznych.
17. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów, poza godzinami ciszy nocnej, a także nie narażać szpital na dodatkowe koszty. Na czas wizyty obowiązuje całkowity zakaz używania telefonów komórkowych.
18. Pacjent przestrzega zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

19. Pacjent obowiązany jest stosować się do zaleceń lekarzy i pielęgniarek oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie leczenia, w tym do przestrzegania zaleczonej diety.
20. Pacjent ma prawo do odwiedzin, ale jednocześnie przy łóżku pacjenta nie może przebywać więcej niż dwie osoby.
21. Pacjent nie może przyjmować leków ani poddawać się zabiegom innych niż zleconym przez lekarza lub pielęgniarkę.
22. Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach nie związanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji. Używanie tych leków w czasie pobytu w szpitalu wymaga zgody tego lekarza.
23. Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego i pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności wynikłej z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji, co do spraw dotyczących zdrowia chorego.
24. Pacjent w przypadku rażącego naruszenia porządku obowiązującego w szpitalu może w trybie natychmiastowym zostać wypisany ze szpitala, jeżeli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielenia świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób.
25. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w trybie ambulatoryjnym obowiązani są do:
 - a. Ścisłego stosowania się do poleceń lekarza prowadzącego,
 - b. przestrzegania przepisów porządkowych szpitala,
 - c. przestrzegania ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego.

Opracowano na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2009 nr 52, poz. 417 z późn.zm.), ustawy z dnia 2 grudnia 2009r. o izbach lekarskich (Dz.U.2009r. nr 219, poz. 1708 z późn. zm), ustawy z dnia 1 lipca 2011r. o samorządzie pielęgniarek i położnych (Dz.U.2011r. nr 174, poz. 1038 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz.U.2011r. nr 112, poz. 654).