



Regulamin odwiedzin i wizyt w Oddziale Chirurgii Ogólnej

1. Odwiedziny Chorych odbywają się w godzinach od 13:00 do 19:00.
2. Za nadzór nad odwiedzinami i liczbą osób odwiedzających danego Pacjenta w trakcie dyżuru odpowiada lekarz dyżurny i pielęgniarka dyżurna.
3. U jednego Pacjenta może przebywać jednocześnie nie więcej niż dwie osoby, a w SIOM jedna osoba.
4. W odwiedzinach nie powinny uczestniczyć dzieci poniżej 7 roku życia.
5. W przypadku większej liczby osób odwiedzających Pacjentów na danej sali, lekarz dyżurny/pielęgniarka dyżurna ma prawo ograniczyć liczbę odwiedzających.
6. Obowiązkiem odwiedzających jest przestrzeganie Regulaminu Oddziału znajdującego się na tablicy informacyjnej.
7. Osoby odwiedzające Pacjentów zobowiązane są do:
 - zachowania się w czasie pobytu spokojnie i kulturalnie względem innych Pacjentów i personelu szpitala,
 - podporządkowania się wszelkim wskazówkom i poleceniom personelu,
 - nie zakłócania ciszy i pracy Oddziału.
8. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną po uprzednim uzgodnieniu z Lekarzem Kierującym Oddziałem lub lekarzem dyżurnym.
9. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
10. **Opieka na rzecz chorego sprawowana przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną jest świadczona dobrowolnie, tylko na życzenie i prośbę Pacjenta.**
11. Osoba bliska / rodzina może sprawować opiekę nad swoim bliskim Chorym po poinformowaniu lekarza/ pielęgniarki/ co do zakresu, czasu i miejsca wykonywania czynności tej opieki i uzyskaniu akceptacji na wykonanie tych czynności.
12. Czynności związane z opieką świadczoną przez osoby bliskie nie mogą zakłócać rytmu pracy personelu medycznego oraz mogą być ograniczone ze względów sanitarno – epidemiologicznych, porządkowych lub ze względu na warunki innych Chorych w oddziale.
13. **Zakres opieki świadczonej przez bliskiego / rodzinę akceptowany i mile widziany zarówno przez Pacjenta jak i personel to szeroko rozumiane wsparcie i towarzyszenie, obecność osoby bliskiej podczas wykonywania świadczeń zdrowotnych na życzenie Pacjenta, czytanie lektury, spacer, rozmowy, zapewnienie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom oraz czynności higieniczne:**
 - toaleta ciała, toaleta jamy ustnej, toaleta części intymnych,
 - mycie głowy, czesanie włosów, obcinanie włosów, golenie,
 - obcinanie paznokci,
 - zmiana bielizny pościelowej i osobistej, sianie łóżka, założenie / wymiana pampersa,
 - zmiana pozycji ciała,
 - pomoc przy chodzeniu, wożenie na wózku inwalidzkim,
 - pomoc podczas wstawania z łóżka, siadania, pochylania się,
 - nawilżanie i natłuszczanie skóry,
 - przepajanie, karmienie, pomoc przy karmieniu (Pacjent bez zaburzeń połykania).
14. **Sala Intensywnej Opieki Medycznej** – wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki.
15. **Oddział Chirurgii-** przed zabiegiem operacyjnym i po zabiegu zakres opieki przez rodzinę / bliskich tak jak we wszystkich oddziałach, w pierwszej dobie po zabiegu operacyjnym wszystkie czynności opieki wykonują pielęgniarki.
16. Lekarz kierujący oddziałem i/lub lekarz dyżurny po porozumieniu z Lekarzem Kierującym Oddziałem może wyrazić zgodę na całodobowe uczestniczenie rodziny lub opiekunów w opiece

nad Pacjentem, jedynie na wyraźne życzenie Pacjenta. Rodzina lub opiekunowie Pacjenta mogą uzyskać zgodę na całodobowe uczestniczenie w opiece nad Pacjentem gdy np.:

- jest on w stanie terminalnym,
- indywidualnie w przypadku dziecka,
- jest nim Pacjent po zabiegu operacyjnym.

17. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad Pacjentem może odbywać się w zakresie:

- karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków,
- utrzymania higieny ciała, zmianie bielizny osobistej/ pościelowej,
- wsparcia emocjonalnego,
- poczucia bezpieczeństwa.

18. Rodzina lub opiekunowie Pacjenta uczestniczący w całodobowej opiece nad Pacjentem powinni zapoznać się z regulaminem odwiedzin Pacjenta oraz regulaminem wewnątrz oddziałowym.

19. Rodzina lub opiekunowie Pacjenta uczestniczący w całodobowej opiece nad Pacjentem, powinni być zapoznani przez pielęgniarkę sprawującą opiekę nad Pacjentem z topografią oddziału.

20. Rodzina lub opiekunowie Pacjenta uczestniczący w całodobowej opiece nad Pacjentem, mogą korzystać z określonych pomieszczeń oddziału (np. toaleta).

21. W przypadku nie stosowania się do obowiązujących regulaminów Lekarz Kierujący Oddziałem ma prawo cofnąć zgodę na całodobowe uczestniczenie w opiece nad Pacjentem.

22. **Zabrania się:**

- **siadania na łóżkach Chorych lub wolnych łóżkach oczekujących na przyjęcie chorego,**
- **odwiedzin osobom z objawami infekcji, choroby zakaźnej,**
- **odwiedzin osobom pod wpływem alkoholu i środków odurzających,**
- **wnoszenia alkoholu i środków odurzających,**
- **palenia papierosów na terenie ZZOZ w Wadowicach,**
- **wprowadzania zwierząt.**

23. Rodzaj dostarczonej przez odwiedzających żywności powinien być uzgodniony z Lekarzem Kierującym Oddziałem lub lekarzem prowadzącym.

24. Odwiedzający proszeni są o maksymalne ograniczenie czasu odwiedzin.

25. W czasie odwiedzin odwiedzający zobowiązani są do nie wchodzenia do innych pomieszczeń Oddziału.

26. **Wizyty w Oddziale:**

- **Przedstawiciele mediów, fotoreporterów, przedstawiciele handlowych, osób publicznych i innych – wejście na Oddział po uzyskaniu wcześniejszej zgody Dyrekcji ZZOZ w Wadowicach, w terminie i miejscu ustalonych z Lekarzem Kierującym Oddziałem.**
- **W Oddziale obowiązuje zakaz wykonywania zdjęć, filmowania, nagrywania rozmów bez uzyskania zgody Dyrekcji ZZOZ w Wadowicach, w terminie i miejscu ustalonym z Lekarzem Kierującym Oddziałem.**

27. Osoby odwiedzające i wizytujące, które w drastyczny sposób łamią powyższe obowiązki mogą zostać pozbawione praw do odwiedzin Pacjentów.

Powyższy regulamin zobowiązani są stosować pacjenci, odwiedzający, wizytujący oraz personel.

Wadowice, 12.02.2020 r.

Przełożona Pielęgniarek
mgr Iwona Biczak-Kamieńczyk
1701203P

p. o. Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wadowicach
lek. Krzysztof Harpuła
specjalista chirurgii ogólnej
specjalista medycyny ratunkowej
7969727

p. o. DYREKTOR
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wadowicach
lek. Grzegorz Skalkowski