



Regulamin odwiedzin i wizyt w Oddziale Obserwacyjno – Zakaźnym

1. Odwiedziny chorych odbywają się w godzinach: w dni powszednie od 15:00 do 17:00, w soboty i niedziele od 14.00 do 17.00.
2. Inne pory odwiedzin, tylko za zgodą ordynatora lub lekarza dyżurnego.
3. Za nadzór nad odwiedzinami, ilością osób odwiedzających u danego Pacjenta odpowiada lekarz dyżurny i pielęgniarka dyżurna.
4. U jednego Pacjenta może przebywać nie więcej niż jedna osoba w jednym czasie.
5. W odwiedzinach nie mogą uczestniczyć dzieci poniżej 12 roku życia.
6. W przypadku większej liczby osób odwiedzających Pacjentów na danej sali, lekarz dyżurny/pielęgniarka dyżurna ma prawo ograniczyć ilość odwiedzin.
7. **Obowiązkiem odwiedzających jest przestrzeganie Regulaminu Oddziału znajdującego się na tablicy informacyjnej.**
8. Dla zachowania porządku prosimy o zapoznanie się z zakresem opieki jaką może świadczyć rodzina / bliscy chorego.
9. **Oddział Obserwacyjno – Zakaźny** – o możliwości świadczenia opieki przez rodzinę zawsze decyduje ordynator biorąc pod uwagę względy epidemiologiczne, a o zakresie opieki informuje indywidualnie pielęgniarka oddziałowa.
10. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną.
11. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad Pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.
12. **Opieka na rzecz chorego jest świadczona dobrowolnie, tylko na życzenie i prośbę osoby bliskiej / rodziny i nie ma charakteru przymusu, nie stanowi też podstaw do świadczeń ZUS, KRUS.**
13. Osoba bliska / rodzina może sprawować opiekę nad swoim bliskim chorym po poinformowaniu lekarza/ pielęgniarki/ położnej co do zakresu, czasu i miejsca wykonywania czynności tej opieki i uzyskaniu akceptacji na wykonanie tych czynności.
14. Czynności związane z opieką świadczoną przez osoby bliskie nie mogą zakłócać rytmu pracy personelu medycznego oraz mogą być ograniczone ze względów sanitarno – epidemiologicznych, porządkowych lub ze względu na warunki innych chorych w oddziale.
15. Zakres opieki świadczonej przez bliskiego / rodzinę akceptowany i mile widziany zarówno przez Pacjenta jak i personel to szeroko rozumiane wsparcie i towarzyszenie, obecność osoby bliskiej podczas wykonywania świadczeń zdrowotnych na życzenie Pacjenta, czytanie lektury, rozmowy, zapewnienie troski, bliskości i poczucia bezpieczeństwa dzieciom oraz czynności higieniczne:
 - toaleta ciała, toaleta jamy ustnej, toaleta części intymnych,
 - mycie głowy, czesanie włosów, obcinanie włosów, golenie,
 - obcinanie paznokci,
 - zmiana bielizny pościelowej i osobistej, sianie łóżka, założenie / wymiana pampersów,
 - zmiana pozycji ciała,
 - pomoc przy chodzeniu, wożenie na wózku inwalidzkim,
 - pomoc podczas wstawania z łóżka, siadania, pochylania się,
 - nawilżanie i natłuszczanie skóry,
 - pomoc przy karmieniu (Pacjent bez zaburzeń połykania).
16. Ordynator oddziału i/lub lekarz dyżurny po porozumieniu z ordynatorem może wyrazić zgodę na całodobowe uczestniczenie rodziny lub opiekunów w opiece nad Pacjentem, jedynie na wyraźne życzenie Pacjenta.

17. Rodzina lub opiekunowie Pacjenta mogą uzyskać zgodę na całodobowe uczestniczenie w opiece nad Pacjentem gdy np.:
 - jest on w stanie terminalnym,
 - indywidualnie w przypadku dziecka,
 - jest nim Pacjent po zabiegu operacyjnym.
18. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad Pacjentem może odbywać się w zakresie:
 - karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków,
 - utrzymania higieny ciała,
 - zmianie bielizny osobistej/ pościelowej,
 - wsparcia emocjonalnego, poczucia bezpieczeństwa.
19. Rodzina lub opiekunowie Pacjenta uczestniczący w całodobowej opiece nad Pacjentem powinni zapoznać się z regulaminem odwiedzin Pacjenta oraz regulaminem wewnątrz – oddziałowym.
20. Rodzina lub opiekunowie Pacjenta uczestniczący w całodobowej opiece nad Pacjentem, powinni być zapoznani przez pielęgniarkę sprawującą opiekę nad Pacjentem z topografią oddziału.
21. Rodzina lub opiekunowie Pacjenta uczestniczący w całodobowej opiece nad Pacjentem, mogą korzystać z określonych pomieszczeń oddziału (np. toaleta).
22. W przypadku nie stosowania się do obowiązujących regulaminów ordynator oddziału ma prawo cofnąć zgodę na całodobowe uczestniczenie w opiece nad Pacjentem.
23. Osoby odwiedzające Pacjentów zobowiązane są do:
 - zachowania się w czasie pobytu spokojnie i kulturalnie względem innych Pacjentów i personelu szpitala,
 - podporządkowania się wszelkim wskazówkom i poleceniom personelu.
 - nie zakłócania ciszy i pracy Oddziału.
24. Zabrania się:
 - siadania na łóżkach chorych lub wolnych łóżkach oczekujących na przyjęcie chorego,
 - odwiedzin osobom z objawami infekcji, choroby zakaźnej,
 - odwiedzin osobom pod wpływem alkoholu i środków odurzających,
 - wnoszenia alkoholu i środków odurzających,
 - palenia papierosów na terenie ZZOZ w Wadowicach,
 - wprowadzania zwierząt.
25. Rodzaj dostarczonej przez odwiedzających żywności powinien być uzgodniony z ordynatorem lub lekarzem prowadzącym.
26. Odwiedzający proszeni są o maksymalne ograniczenie czasu odwiedzin.
27. W czasie odwiedzin odwiedzający zobowiązani są do nie wchodzenia do innych pomieszczeń Oddziału.
28. Wizyty w Oddziale:
 - Przedstawiciele mediów, fotoreporterów, przedstawiciele handlowych, osób publicznych i innych – wejście na Oddział tylko po uzyskaniu wcześniejszej zgody Dyrekcji ZZOZ w Wadowicach, w terminie i miejscu ustalonym z Ordynatorem Oddziału.
 - W Oddziale obowiązuje zakaz wykonywania zdjęć, filmowania, nagrywania rozmów bez uzyskania zgody Dyrekcji ZZOZ w Wadowicach, w terminie i miejscu ustalonym z Ordynatorem Oddziału.
29. Osoby odwiedzające i wizytujące, które w drastyczny sposób łamią powyższe obowiązki mogą zostać pozbawione praw do odwiedzin Pacjentów.

Powyższy regulamin zobowiązani są stosować pacjenci, odwiedzający, wizytujący oraz personel.

Wadowice, dnia 15.04.2014r.

2-ca Dyrektora ds. Lecznictwa
Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wadowicach
lek. Grzegorz Szałkowski
Specjalista Pediatria
specjalista medycyny lotniczej